

# Informativa sulla privacy

## 1. Chi siamo

Quando diciamo "noi" e "LifeWatch Italia", ci riferiamo alla "Joint Research Unit (JRU)" LifeWatch Italia, nodo italiano della Infrastruttura di Ricerca Europea LifeWatch ERIC. La JRU LifeWatch Italia è coordinata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) nella persona di Ilaria Rosati, delegata dal Direttore del Dipartimento Scienze del Sistema Terra e Tecnologie per l'Ambiente.

I nostri server e uffici si trovano in Italia, membro dell'Unione Europea, e sono conformi alla legislazione europea in materia di privacy. I dati raccolti da fonti esterne all'Unione Europea saranno comunque trattati con le stesse regole adottate per gli Stati membri dell'UE.

## 2. Punto di contatto

Le piattaforme digitali di LifeWatch Italia sono state sviluppate e potenziate nell'ambito del progetto "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di eScience per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale". Il progetto è stato congiuntamente proposto dal Consiglio Nazionale delle Ricerche, rappresentato dal Dipartimento di Scienze del Sistema Terra e Tecnologie per l'Ambiente (DSSTTA) e dall'Istituto di nanotecnologia (NANOTEC), dall'Università del Salento, Dall'Università di Bologna e dall'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), il Punto di Contatto per gli interessati è il Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) e le sue strutture, con sede legale in Piazzale Aldo Moro (Roma, Italia) - P.IVA 02118311006 e Codice Fiscale 80054330586.

In ottemperanza alla suddetta normativa, il Titolare del trattamento fornisce le seguenti informazioni:

Il responsabile designato con funzioni di rappresentante del Titolare del trattamento e

punto di contatto per i diritti degli utenti è Ilaria Rosati, prima tecnologa e Responsabile di Sede dell'Istituto di Ricerca sugli Ecosistemi Terrestri (IRET) – sede di Lecce, e-mail: [ilaria.rosati@cnr.it](mailto:ilaria.rosati@cnr.it).

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (c.d. RPD o DPO, Data Protection Officer), nominato a seguito dell'attuazione dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, sono raggiungibili all'indirizzo: [rpd@cnr.it](mailto:rpd@cnr.it) o ai Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC): [rpd@pec.cnr.it](mailto:rpd@pec.cnr.it).

### **3. Scopo di questa informativa sulla privacy**

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni su come LifeWatch Italia tratta i dati personali quando sono visitati i nostri siti web, i social media, le piattaforme, i sistemi e le applicazioni che ci appartengono o che sono da noi utilizzati per raccogliere e trattare dati personali (indipendentemente dalla provenienza della visita), e vi informerà sui diritti degli utenti alla privacy e su come la legge li protegge.

È importante che l'utente legga la presente informativa sulla privacy insieme a qualsiasi altra informativa sulla privacy o politica di trattamento equo che possiamo fornire in occasioni specifiche in cui raccogliamo o trattiamo i dati personali dell'utente, in modo che l'utente sia pienamente consapevole di come e perché utilizziamo i suoi dati. La presente informativa sulla privacy integra altri avvisi e politiche sulla privacy senza sostituirli.

### **4. Modifiche**

In caso di aggiornamenti e/o modifiche di qualsiasi tipo alla presente informativa sulla privacy, l'utente verrà avvisato (via e-mail o con un avviso pop-up sui siti web di LifeWatch Italia). Gli utenti possono opporsi a qualsiasi modifica entro 20 giorni dalla pubblicazione sul nostro sito web o dal ricevimento dell'avviso. Sarà necessario chiudere gli account di chi si oppone alle modifiche della nostra informativa sulla privacy.

### **5. Informazioni raccolte**

Raccogliamo la quantità minima di informazioni personali necessarie per raggiungere lo scopo delle interazioni dell'utente con i servizi di LifeWatch Italia.

Non raccogliamo alcuna tipologia di dati personali sensibili (tra cui dettagli sull'etnia, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale, informazioni sulla salute, dati genetici e biometrici, ecc.)

Possiamo invece raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diversi tipi di dati personali che riguardano l'utente:

a) Informazioni fornite: quando l'utente si registra e/o utilizza uno dei nostri servizi o piattaforme, ci invia un'e-mail, visita il nostro sito web, compila moduli o sondaggi o comunica con noi in qualsiasi modo, fornisce informazioni che raccogliamo. Tali informazioni possono includere nome, l'indirizzo IP, paese da cui si comunica, indirizzo e-mail, datore di lavoro, professione. Fornendo queste informazioni, l'utente fornisce il consenso a raccogliere, utilizzare e conservare i propri dati, come descritto nella presente informativa sulla privacy.

b) Cookie e tracciamento: quando l'utente utilizza uno qualsiasi dei nostri servizi o piattaforme, potremmo memorizzare dei "cookie", che sono stringhe di codice, sul computer dell'utente. Utilizziamo questi cookie per memorizzare dati sulla navigazione del sito web, sulle preferenze dell'utente e per garantire l'accesso alle aree riservate. L'utente può disattivare i cookie memorizzati sul suo computer modificando le impostazioni del suo browser. Si prega di notare che, se si utilizzano le impostazioni del browser per bloccare tutti i cookie (compresi quelli essenziali), potrebbe non essere possibile accedere ad alcune parti del sito web.

c) Se inviamo messaggi e-mail agli utenti registrati, possiamo tracciare chi ha aperto i messaggi e chi ha cliccato sui link. Questo per misurare le prestazioni della nostra newsletter e per migliorare le nostre funzioni per segmenti specifici di utenti. A tal fine, nei messaggi e-mail inviati possiamo includere singoli pixel gif, detti anche web beacon. I web beacon ci consentono di raccogliere informazioni sul momento in cui gli abbonati aprono l'e-mail, sul loro indirizzo IP, sul tipo di browser o di client e-mail e su altri dettagli simili.

d) Analisi del sito web e della newsletter: quando un utente naviga sui nostri siti web e sulle nostre piattaforme, possiamo elaborare dati sull'utilizzo del sito web e dei servizi ("dati di utilizzo"). I dati di utilizzo possono includere l'indirizzo IP, la posizione geografica, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo, la fonte di riferimento, la durata della visita, le visualizzazioni delle pagine e i percorsi di navigazione del sito web, nonché informazioni sulla tempistica, la frequenza e il modo di uso dei servizi. Gli strumenti per il monitoraggio dell'utilizzo del sistema sono MATOMO, per il solo Virtual Museum, e Google Analytics, per tutte le altre piattaforme. Questi dati possono essere elaborati per analizzare l'utilizzo del sito web e dei servizi, per monitorare e migliorare il nostro sito web e i nostri servizi. Allo stesso modo, quando l'utente interagisce con la nostra newsletter raccogliamo dati personali (link cliccati per utente, chi ha aperto la newsletter, indirizzo IP dell'utente / geolocalizzazione / versione del browser / piattaforma) attraverso il sistema AcyMailing per consentire statistiche dettagliate e una

comunicazione su misura.

## 6. Creazione di un account

Se l'utente sceglie di creare un account per accedere ai nostri servizi, raccoglieremo informazioni su nome, cognome, indirizzo e-mail e nome utente. La registrazione di nuovi account è consentita solo se gli abbonati accettano la presente Informativa sulla privacy. L'utente può chiederci di cancellare o rimuovere il proprio account e i dati personali ad esso associati contattandoci a [lifewatchitaly@gmail.com](mailto:lifewatchitaly@gmail.com).

### 7. Come vengono utilizzati i dati personali

Utilizzeremo i dati personali degli utenti solo nei limiti di quanto prescritto dalla legislazione italiana ed europea e potremo utilizzare e divulgare i dati personali degli utenti solo in questi ambiti:

- a) inviare messaggi di allerta. Ad esempio, possiamo informare gli utenti di modifiche temporanee o permanenti ai nostri servizi, come interruzioni programmate, nuove funzionalità, aggiornamenti di versione, rilasci, avvisi di abuso e modifiche/aggiornamenti alla nostra informativa sulla privacy;
- b) inviare comunicazioni agli account degli utenti e fornire assistenza agli utenti;
- c) far rispettare le nostre condizioni d'uso e i termini di legge. Ciò può includere lo sviluppo di strumenti e algoritmi che ci aiutino a prevenire le violazioni;
- d) proteggere i diritti e la sicurezza degli utenti; soddisfare requisiti legali, come l'ottemperanza a ordini del tribunale, valide richieste di informazioni dalla magistratura, citazioni valide e altri meccanismi legali appropriati;
- e) fornire informazioni a rappresentanti e consulenti, come avvocati e commercialisti, per aiutarci a soddisfare requisiti legali, contabili o di sicurezza;
- f) perseguire e difendere cause legali in tribunale, in un arbitrato o in un procedimento legale;
- g) fornire, sostenere e migliorare i servizi offerti. Ciò include l'aggregazione di informazioni sull'uso dei servizi da parte degli utenti e la condivisione di tali informazioni aggregate con terze parti;
- h) fornire suggerimenti agli utenti. Ciò include la possibile proposta agli utenti di aderire a servizi simili che potrebbero essere di loro interesse.

Conserveremo i dati personali trattati per tutto il tempo necessario a fornire i servizi agli utenti o a rispettare i nostri obblighi legali, a risolvere le controversie, a prevenire gli abusi e a far rispettare i nostri accordi.

#### 8. Informazioni pubbliche e parti terze (third parties)

Piattaforme e widget per i social media. I nostri siti web e le nostre piattaforme includono funzioni di social media, come i pulsanti di condivisione. Queste funzioni possono raccogliere informazioni sugli indirizzi IP e sulla pagina che l'utente sta visitando sul nostro sito e possono impostare un cookie per garantire il corretto funzionamento di una specifica funzione. Le funzioni e i widget dei social media sono ospitati da terzi. Siamo presenti anche su piattaforme di social media. Qualsiasi informazione, comunicazione o materiale inviatoci tramite una piattaforma di social media viene fatto a proprio rischio e pericolo, senza alcuna aspettativa di privacy. Le interazioni degli utenti con tali funzioni e piattaforme sono regolate dalle politiche sulla privacy delle società che le forniscono. Non abbiamo nessun controllo o responsabilità per le azioni degli altri utenti di queste piattaforme o le azioni delle piattaforme stesse.

Link a siti di terzi. I nostri siti web e le nostre piattaforme includono collegamenti ad altri siti web, le cui pratiche in materia di privacy possono essere diverse dalle nostre. Se l'utente invia informazioni personali a uno di questi siti, le sue informazioni sono regolate dalle norme sulla privacy di tali siti. Vi invitiamo a leggere attentamente l'Informativa sulla privacy di ogni sito web che visitate.

### 9. Newsletter

Invieremo la nostra newsletter solo con il consenso dell'utente. L'utente è libero di cambiare le proprie preferenze di iscrizione in qualsiasi momento e di rimuovere il consenso per le e-mail di notizie e informazioni di LifeWatch Italia, cancellando la propria iscrizione. Quando l'utente interagisce, o meno, con la nostra newsletter, raccogliamo dati personali che possono essere utilizzati per scopi statistici e tecnici come dati anonimi o aggregati.

Archiviamo la mailing list di LifeWatch Italia su un server sicuro, dove hanno accesso solo i dipendenti autorizzati. Utilizzeremo e divulgheremo le informazioni contenute nella mailing list solo per i motivi descritti nella sezione "Come vengono utilizzati i dati personali". In nessun'altra circostanza divulgheremo o venderemo la mailing list.

### 10. Sicurezza dei dati

Mettiamo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i dati personali degli utenti vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o

divulgati. Se una violazione della sicurezza provoca un'intrusione non autorizzata nel nostro sistema che riguarda materialmente l'utente, lo notificheremo il prima possibile e successivamente comunicheremo le azioni intraprese in risposta.

## **11. Conservazione dei dati personali**

Conserveremo i dati personali degli utenti solo per il periodo di tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, compreso il soddisfacimento di eventuali requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di rendicontazione. Potremmo conservare i dati personali degli utenti per un periodo più lungo in caso di reclamo o se riteniamo che vi sia una prospettiva di controversia in relazione al nostro rapporto con l'utente.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

## **12. Diritti legali degli utenti**

In conformità e sotto le condizioni del GDPR UE, informiamo che gli utenti hanno il diritto di:

- a) Richiedere l'accesso ai propri dati personali. Questo consente agli utenti di inviarci una richiesta (contattandoci all'indirizzo [lifewatchitaly@gmail.com](mailto:lifewatchitaly@gmail.com) per ricevere una copia dei propri dati personali che conserviamo e per verificare che li stiamo trattando legittimamente. All'utente che ne farà richiesta, sarà dato accesso individuale a qualsiasi informazione personale che viene conservata sul richiedente, entro 30 giorni dalla richiesta.
- b) Richiedere la correzione dei dati personali in nostro possesso. Ciò consente all'utente di far correggere eventuali dati incompleti o inesatti in nostro possesso, anche se potrebbe essere necessario verificare l'accuratezza dei nuovi dati che vengono forniti. L'accesso o l'aggiornamento dei dati personali in nostro possesso non comporta alcun costo.
- c) Richiedere la cancellazione dei propri dati personali. Questo consente all'utente di chiederci di cancellare o rimuovere i propri dati personali qualora non vi siano validi motivi per continuare a trattarli. L'utente ha anche il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i propri dati personali qualora sia stato esercitato con successo il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto), nel caso in cui potremmo aver trattato le

informazioni in modo inappropriato o nel caso in cui siamo tenuti a cancellare i dati personali di un utente per ottemperare alle leggi locali. Si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la richiesta di cancellazione per specifiche ragioni legali che saranno comunicate, se del caso, al momento della richiesta.

d) Opporsi al trattamento dei dati personali. Questo consente all'utente di opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi seri e legittimi. Tuttavia, si noti che non è possibile opporsi al trattamento dei dati personali che sono necessari per l'adempimento di un obbligo legale, per l'esecuzione del contratto o per il nostro legittimo interesse, e ciò fintanto che tali dati sono necessari per le finalità per cui sono stati raccolti.

e) Richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Questo consente all'utente di chiedere la sospensione del trattamento dei propri dati personali nei seguenti casi:

- Se si desidera che venga accertata l'esattezza dei dati.
- Se il nostro utilizzo dei dati è risultato illegale, ma l'utente non vuole che i dati personali siano cancellati.
- Se l'utente ha necessità di conservare i dati anche se noi non ne abbiamo più bisogno, perché servono per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
- Se l'utente si è opposto al nostro utilizzo dei propri dati, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi per utilizzarli.

f) Richiedere il trasferimento dei propri dati personali all'utente stesso o a terzi. Forniremo all'utente, o a una terza parte scelta dall'utente, i dati personali del richiedente in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un computer. Si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali l'utente ha inizialmente fornito il proprio consenso all'utilizzo o nel caso in cui le informazioni siano state utilizzate per eseguire un contratto con l'utente.

g) Revocare il consenso in qualsiasi momento qualora ci basassimo sul consenso per il trattamento dei dati personali dell'utente. Tuttavia, ciò non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento legale effettuato prima della revoca del consenso. Se l'utente ritira il proprio consenso, potremmo non essere in grado di fornire alcuni servizi a quell'utente. L'utente sarà informato di questa eventualità al momento della revoca del consenso.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>), nel caso di utilizzo

improprio dei dati personali.

### **13. Accuratezza dei dati**

LifeWatch Italia fa del proprio meglio per mantenere accurati e aggiornati i dati degli utenti, nella misura in cui siano fornite le informazioni necessarie per farlo. In caso di modifica dei dati (ad esempio, un nuovo indirizzo e-mail), l'utente è tenuto a comunicare tali modifiche per mantenere i dati aggiornati.